

Regulamin uczestnictwa w wydarzeniu (koncerty, imprezy i inne)

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy regulamin ("Regulamin") zawiera ogólne warunki uczestnictwa w wydarzeniu organizowanym przez Art Muza Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy 85-005 przy ul. Gdańskiej 67 ("Organizator") oraz stanowi część umowy zawieranej pomiędzy Organizatorem a uczestnikiem wydarzenia.

1.2. Każdy uczestnik wydarzenia ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem.

2. Zakres obowiązków Organizatora, odwołanie i zmiana programu wydarzenia

2.1. Do obowiązków Organizatora wydarzenia należy zapewnienie posiadaczowi ważnego biletu wstępu na teren wydarzenia, na jaką opiewa bilet w celu uczestnictwa w wydarzeniu oraz zapewnienie zaplecza organizacyjnego wydarzenia i jego niezakłóconego przebiegu.

2.2. Bilety sprzedawane są wyłącznie w autoryzowanych punktach sprzedaży, które wymienione są na oficjalnej stronie Organizatora - www.klubkuznia.pl.

Jedynie bilet nabyty w autoryzowanym punkcie sprzedaży upoważnia do uczestnictwa w wydarzeniu.

2.3. Organizator ma prawo do odwołania wydarzenia bez wcześniejszego uprzedzenia, z przyczyn, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności.

2.4. Organizator ma prawo zmienić datę, miejsce oraz program wydarzenia z ważnych przyczyn, tj. ogłoszenie żałoby narodowej, niesprzyjające warunki pogodowe uniemożliwiające odbycie się wydarzenia, choroba, niedyspozycja lub inna pozostająca poza odpowiedzialnością Organizatora obiektywna przyczyna uniemożliwiająca przeprowadzenie wydarzenia oraz przypadki, gdy zmiana spowodowana jest koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa, zdrowia lub życia ludzi lub mienia lub konieczności zapewnienia niezakłóconego oraz komfortowego dla uczestników przebiegu wydarzenia.

W takich okolicznościach, w przypadku zmiany daty, miejsca (z wyjątkiem zmiany miejsca w ramach tej samej miejscowości), **posiadacz biletu będzie miał prawo do rezygnacji z udziału w wydarzeniu i zwrotu biletu w ciągu maksymalnie 14 dni od dnia ogłoszenia nowego terminu wydarzenia.**

2.5 W przypadku, gdy posiadaczowi biletu przysługuje prawo do jego zwrotu tj. sumy na jaką bilet opiewa, posiadacz biletu powinien zwrócić się z wnioskiem o zwrot w miejscu, w którym bilet został zakupiony, bez zbędnej zwłoki po powzięciu informacji o odwołaniu wydarzenia, a w przypadku zmiany daty, miejsca lub programu zgodnie z pkt. 2.3 powyżej.

2.6 Organizator nie będzie zobowiązany do żadnej rekompensaty lub odszkodowania wobec posiadacza biletu, poza zwrotem sumy na jaką opiewa bilet na wydarzenie, które zostało odwołane.

2.7. Zgodnie z art. 15zp Ustawy z dnia 31.03.2020, o zmianie ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych oraz niektórych innych ustaw, zwrot środków w przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu nastąpi maksymalnie w ciągu 180 dni od dnia skutecznego rozwiązania umowy. **wykreślono**

2.8. Zwrot środków w przypadku rezygnacji z udziału w wydarzeniu w sytuacji, gdy posiadaczowi biletu przysługuje takie prawo, nastąpi w ciągu 14 dni od dnia skutecznego rozwiązania umowy.

3. Bezpieczeństwo imprezy

3.1 Organizator zastrzega sobie prawo, w połączeniu ze wszystkimi innymi postanowieniami i dyrektywami, które będą uwidocznione na bilecie lub umieszczone na tablicy na terenie obiektu wydarzenia, do tego co następuje:

- a) Odmówić wstępu na teren wydarzenia posiadaczowi biletu.
- b) Odmówić wniesienia na teren wydarzenia oraz użycia w trakcie aparatu fotograficznego, kamery lub innego rodzaju sprzętu nagrywającego audio-video.
- c) Zażądać aby posiadacz biletu opuścił teren wydarzenia i zastosować odpowiednie kroki, aby to zarządzenie zostało wykonane.
- d) Odmówić wstępu na teren wydarzenia posiadaczom biletu, u których stwierdzono posiadanie broni, noszących buty i pasy o metalowych zakończeniach oraz jakiegokolwiek inne przedmioty (np. szklane), które mogą stanowić zagrożenie.
- e) Zmienić miejsca siedzące/stojące posiadaczowi biletu jeśli zajdzie taka potrzeba.
- f) Odmówić wstępu na teren wydarzenia osobom będącym w stanie nietrzeźwym, wskazującym na spożycie alkoholu lub pod działaniem narkotyków.

3.2. Wnoszenie aparatów fotograficznych, wszelkiego sprzętu służącego do rejestracji audio-video oraz alkoholu na teren imprezy jest niedozwolone.

4. Szczególne zasady bezpieczeństwa epidemicznego

4.1. Zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 maja 2021 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 861 z późn. zm.):

4.2. Każdy uczestnik wydarzenia powinien stosować się do aktualnych przepisów rozporządzenia wskazanego w pkt. 4.1., m.in. poprzez:

- a) zachowanie dystansu od innych uczestników wydarzenia, w tym osób oczekujących na wejście na teren wydarzenia wynoszącego minimum 1,5 metra;
- b) zdezynfekowanie dłoni przed wejściem na teren wydarzenia;
- c) realizowanie obowiązku zakrywania ust i nosa (maseczkę ochronną uczestnik zobowiązany jest zapewnić we własnym zakresie).

4.3. Z obowiązku zakrywania ust i nosa zwolnione są osoby, które posiadają odpowiedni dokument pozwalający potwierdzić powyższe okoliczności.

4.4. Uczestnik oświadcza, że jeżeli w dniu wydarzenia będzie poddany kwarantannie, nadzorowi sanitarnemu ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w wydarzeniu.

4.5. Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni miał objawy chorobowe ze względów bezpieczeństwa nie weźmie udziału w wydarzeniu.

4.6. Uczestnik oświadcza, że jeżeli w ciągu ostatnich 14 dni miał kontakt z osobą z potwierdzonym zakażeniem, osobą poddaną kwarantannie lub izolacji z powodu COVID-19, osobą, która miała widoczne objawy chorobowe nie weźmie udziału w wydarzeniu.

4.7. Organizator ma prawo zażądać od uczestnika wydarzenia złożenia pisemnego oświadczenia o treści w zakresie tego, czy uczestnik wykazuje objawy zakażenia koronawirusem SARS-Cov-2, podlega kwarantannie, izolacji lub czy jest w pełni zaszczepiony przeciwko zachorowaniu na chorobę

wywołaną koronawirusem SARS-Cov-2.

4.8. Omowa złożenia oświadczenia jest równoznaczna z dobrowolną rezygnacją z udziału w wydarzeniu. Osoba rezygnująca traci prawo do reklamacji i roszczeń względem Organizatora.

4.9. Administratorem danych osobowych zawartych w oświadczeniu jest Art. Muza sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Gdańska 67.

4.10. Dane osobowe wskazane w oświadczeniu wskazanym w pkt. 4.7. będą przetwarzane przez okres 14 dni od daty wydarzenia wyłącznie dla celów przeciwdziałania epidemii koronawirusa SARS-Cov-2.

4.11. Odbiorcami danych są przede wszystkim Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny pełniący nadzór epidemiologiczny na danym terenie oraz służby porządkowe. Dane osobowe Uczestników wydarzeń będą przekazywane uprawnionym do tego organom tylko na ich żądanie.

4.12. Uczestnik Wydarzenia ma prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zmiany, żądania ograniczenia ich przetwarzania, sprzeciwienia się ich przetwarzaniu, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie oraz do ich usunięcia.

4.13. W wyjątkowych przypadkach Organizator może nie dostosować się do prośby Uczestnika dotyczącej usunięcia danych osobowych. Może to nastąpić w przypadku uzasadnionego interesu Organizatora, a także w przypadku naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Zachowanie danych osobowych będzie miało wówczas na celu wyłącznie ustalenie okoliczności naruszeń lub ewentualne ustalenie odpowiedzialności za naruszenia.

4.14. Wszystkie wnioski w sprawach dotyczących danych osobowych powinny być kierowane w formie pisemnej na adres: Art. Muza sp. z o.o., ul. Gdańska 67, 85-005 Bydgoszcz.

5. Postanowienia dodatkowe

5.1 Bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi po dokonaniu zakupu.

5.2. Posiadacze biletu mogą być narażeni na ciągłe przebywanie w sferze poziomu dźwięków mogących spowodować uszkodzenie słuchu.

5.3 Oficjalne programy i gadżety będą sprzedawane na terenie imprezy.

5.4 Bilet jest ważny tylko z kuponem kontrolnym i upoważnia do jednorazowego wejścia na teren wydarzenia.

5.5 Szatnia pozostaje nieczynna do odwołania.

5.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U. 2009 nr 62 poz. 504).